

新人社員(職員)との付き合い方

No. 217

目的

新人社員・職員に接する際の不動の心構えを身に付ける
若年層の知識・感受性、傾向などを知る
受け入れのためのスキルとマインドの基礎を学ぶ

特長

発達心理学とトレンドから見た"新人""若者"の傾向を探る
自分自身の内面とスキルを客観的に理解し対応策を探る

対象 新人社員・職員を受け入れる担当者・関係者向け
(最適人数 6名 ~ 最大24名程度)

Table of Contents [DAY1] (Total 6H ~ 7.5H)

イントロダクション

研修体系における本セミナーの位置づけと役割
セミナーの目的、内容、進め方およびゴール

1 "若者"一般論

全能感と不全感のジレンマ
現実と理想
内面と態度のギャップ

2 "今時の若者"とは？

どんな時代をすごして来たか？
一般的な傾向はどのようなものか？

3 コミュニケーションの種類と原則

コミュニケーション不全の4つのパターン
伝わるための、たった一つのポイント
人間力の発揮(誠実さと共感力)
レポート(信頼関係を築くコミュニケーション)

4 教育のためのマインドとスキル

ティーチング、ショーイング、コーチング
自分自身のマインドセット
自分自身のスキルの確認

振り返りとまとめ

反省点および達成度の確認
気づきとアンケート